

**GOLPES DE
WHATSAPP: o que
fazer?**



NONA REGIÃO DA POLÍCIA MILITAR
TRIGÉSIMO SEGUNDO BATALHÃO
DE POLÍCIA MILITAR



**Fique
Ligado**

Entenda como essa armadilha funciona e saiba também como se prevenir

Você já recebeu uma mensagem suspeita de WhatsApp de um amigo pedindo dinheiro, mas falando de um jeito diferente do que costuma, talvez com mais erros de digitação ou sendo mais (in) formal que o normal? Já te ligaram ou enviaram uma mensagem pedindo um código de confirmação para verificar um anúncio ativo ou facilitar a sua divulgação? Se essas situações ainda não aconteceram com você, provavelmente, conhece alguém que já passou por esse golpe do WhatsApp.



Entenda como essa armadilha funciona e saiba também como se prevenir

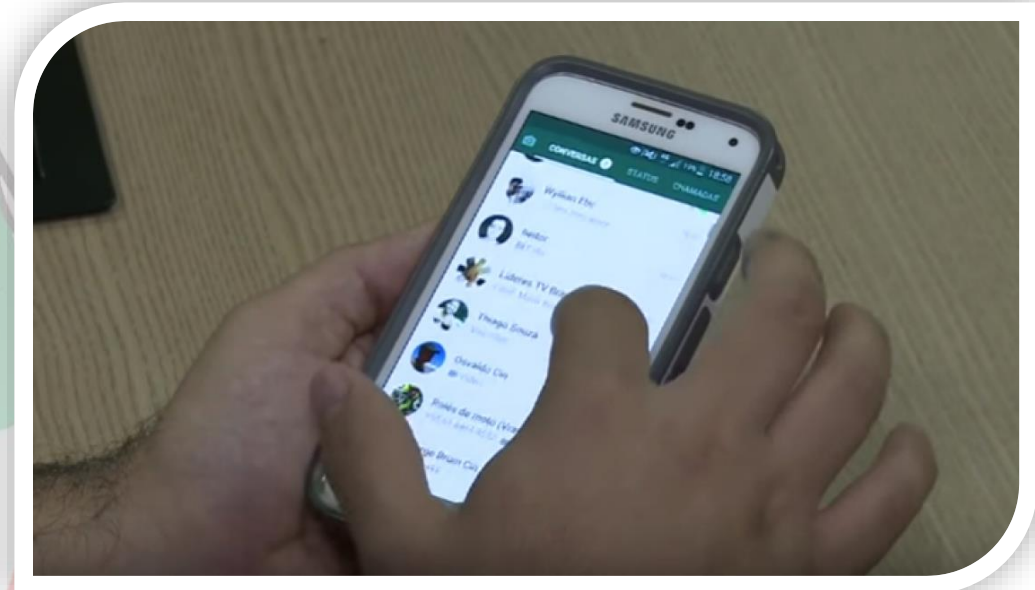


Para te ajudar a escapar dessas armadilhas e a se proteger, confira as dicas que a Polícia Militar separou para você!

Como esses golpes funcionam?

Após conseguir o seu número de telefone em sites de anúncio ou em bancos de dados de vazamento, os golpistas entram em contato com você pedindo a confirmação, por WhatsApp ou por telefonema, de um número de verificação que será enviado via SMS. Contudo, o que muitos não percebem, é que esse é o código de autenticação do próprio aplicativo, e acabam passando para os criminosos.

Com essa chave de acesso, golpistas conectam sua conta a um novo celular e te desconectam do seu WhatsApp. A partir daí, conseguem utilizar o aplicativo como se fosse você, e normalmente fazem isso para pedir dinheiro a sua lista de contatos em seu nome, mas passando as informações bancárias deles.



Acho que estão tentando me aplicar um golpe. O que posso fazer?

O primeiro passo é desconfiar. Caso entrem em contato com você para resolver um problema do seu anúncio *on line*, por exemplo, fale diretamente com o SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor) da empresa, por telefone ou email, para checar se aquele contato é verdadeiro.

É importante dizer que empresas como OLX, Mercado Livre, WebMotors, entre outras, não costumam fazer ligações pedindo códigos de confirmação para que o anúncio seja aprovado.

Além desse cuidado, não compartilhe dados pessoais, códigos ou faça transferênciassem confirmar a identidade da pessoa.

Lembre-se que golpistas podem ter acesso ao WhatsApp de conhecidos, se passando por eles.

Para ter certeza que não está caindo em um golpe, peça para a pessoa te responder por áudio ou te ligar, pergunta a ela qual é o apelido dela, caso tenha, ou ainda pergunte o nome dos avós, pais, tios, enfim, faça perguntas que somente o seu verdadeiro amigo (a) saberia lhe responder. Se a pessoa não te responder, e ainda estiver desconfiado, telefone – NÃO PELO APLICATIVO – mas por ligação normal para avisar a possível vítima.

Fui vítima do golpe do WhatsApp! E agora?



Se caiu na armadilha, primeiramente, avise seus amigos e familiares pelas redes sociais ou ligue para alertá-los. Dessa maneira, poderá evitar que transações financeiras sejam feitas para a conta dos golpista.



Em seguida, tente recuperar sua conta. Como o mais comum é aplicarem o golpe utilizando um celular, você poderá desconectar os criminosos entrando novamente no aplicativo com seu número de telefone e confirmando, somente no Whatsapp, o novo código enviado. Ao digitá-lo, quem estiver usando a sua conta será desconectado automaticamente.



Caso os criminosos tenham ativado a “confirmação em duas etapas” primeiro, eles serão desconectados, mas a sua conta só poderá ser acessada por você após sete dias.



Se você suspeitar que eles estejam utilizando o Whatsapp Web – extensão para utilizar o aplicativo no computador -, desconecte-os também acessando as Configurações/Ajustes > Conta > WhatsApp Web/Desktop > Sair de todos os computadores.

Fiz uma transação financeira, e agora?



Se enviou um valor achando que era um familiar ou conhecido, comunique a pessoa que sofreu o golpe, o quanto antes.



Tire prints da conversa, reúna documento de comprovantes de pagamento e faça um Boletim de Ocorrência (REDS).



Além disso, entre em contato com o seu gerente e informe o ocorrido, a fim de verificar a possibilidade de cancelamento da transação e ainda pedir a suspensão da conta de destino, evitando futuras fraudes.



Como posso me prevenir?

- Como regra, as grandes empresas de compra e venda na internet não mantêm contato com o cliente através de aplicativos de mensagens, portanto sempre desconfie.
- Tenha muito cuidado com e-mails de promoções que possuam links. Ao receber um e-mail não solicitado ou de um site no qual não esteja cadastrado para receber promoções, é importante verificar se realmente se trata de uma empresa idônea. Acesse o site digitando os dados no navegador e não clicando no link.
- Outro recurso disponibilizado pelo aplicativo é a **CONFIRMAÇÃO EM DUAS ETAPAS**. Essa é uma camada a mais para sua proteção. Com ela ativada, você precisará digitar o PIN de seis dígitos todas as vezes que quiser confirmar seu número no WhatsApp. Para ativá-la, entre em **Configurações/Ajustes > Conta > Confirmação em duas etapas > ATIVAR**. Em seguida, defina uma senha e digite seu email.

Como posso me prevenir?

- **Dar preferência aos sites conhecidos e verificar a reputação de sites não conhecidos, verificando os comentários de clientes que já utilizaram as plataformas.**
- **Nunca utilize um computador público ou de um estranho para efetuar compras ou colocar seus dados bancários.**
- **Sempre utilize, em seu computador ou smartphone, softwares e aplicativos originais e mantenha sempre um antivírus atualizado.**

GOLPES DE WHATSAPP

NÃO SEJA UMA
VÍTIMA

